

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Huurteam Tilburg

Beschrijving: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten ziet toe op: Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Het doel is om enerzijds de positie van huurders te versterken en anderzijds om meer zicht te krijgen op de verhuur- en bemiddelingsbranche zo een gezond (ver)huurklimaat in Tilburg te genereren. Het Huurteam biedt informatie en ondersteuning aan woningzoekenden en huurders. Door onwenselijke situaties bespreekbaar te maken en (potentiële) huurders te helpen deze aan te pakken, draagt het Huurteam bij aan de verbetering van de positie van huurders en stimuleert zij goed verhuurderschap. Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Met een jaarlijks geraamde omvang van 1700 aanvragen.

Identificatiecode van de procedure: 9faeb7dc-0bf1-4a7f-adfd-3e6aac1cef47

Interne identificatiecode: 2025/055/VEW/BM

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312320 Diensten voor adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 79140000 Juridische adviezen en informatie

Aanvullende classificatie (cpv): 85312310 Diensten voor begeleiding

Aanvullende classificatie (cpv): 85321000 Administratieve sociale diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Gemeente Tilburg

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 680 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: De opdracht is inhoudelijk ongewijzigd. De aanvullende CPV codes zijn uitsluitend toegevoegd om de publicatie te verduidelijken en de vindbaarheid voor relevante marktpartijen te

verbeteren.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor

uitsluitingsgronden:

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:

Huurteam Tilburg

Beschrijving:

De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten ziet toe op: Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Het doel is om enerzijds de positie van huurders te versterken en anderzijds om meer zicht te krijgen op de verhuur- en bemiddelingsbranche zo een gezond (ver)huurklimaat in Tilburg te genereren. Het Huurteam biedt informatie en ondersteuning aan woningzoekenden en huurders. Door onwenselijke situaties bespreekbaar te maken en (potentiële) huurders te helpen deze aan te pakken, draagt het Huurteam bij aan de verbetering van de positie van huurders en stimuleert zij goed verhuurderschap. Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Met een jaarlijks geraamde omvang van 1700 aanvragen.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:

Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv):

85312320 Diensten voor adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv):

79140000 Juridische adviezen en informatie

Opties:

Beschrijving van de opties:

De opties betreffen verlengingsopties en het recht om gedurende de looptijd gebruik te maken van de in de aanbestedingsdocumenten geformuleerde herzieningsclausule.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:

Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

Gemeente Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:

24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:

2

Overige informatie over verlengingen:

De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van 2 jaar waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaan er twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder 1 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:

680 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname

: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties van
het voor de uitvoering
van de opdracht
ingezette personeel
moeten worden vermeld

Niet vereist

:
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwalitatieve uitwerking van subcriteria 1 t/m 3, welke gezamenlijk voor 80% van de totaal te behalen score meeweegt.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Inschrijver dient bij Inschrijving tarieven af te geven voor de uitvoering van de Opdracht.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 24/03/2026 10:00 +01:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/416036>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/416036>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 28/04/2026 13:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 28/04/2026 13:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die

verzoeken tot deelname Gemeente Tilburg
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Registratienummer: 32696202

Postadres: Stadhuisplein 130

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 TC

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Contactpunt: Barry Megens

E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl

Telefoon: +31 14013

Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Postadres: Bezuidenhoutseweg 73

Stad: Den Haag

Postcode: 2594 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: info@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Postadres: Koningsplein 9

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 WG

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl

Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Postadres: Stationslaan 10

Stad: Breda

Postcode: 4815 GW

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Land: Nederland

E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet
worden gewijzigd: 8d7ec04e-e8ef-417f-bfc9-1503c85eed75-01

Voornaamste reden voor
de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Aanbestedende dienst heeft vastgesteld dat aanvullende CPV codes beter aansluiten op de aard van de opdracht voor het Huurteam. De eerder geselecteerde CPV code 85312320 8 is wel van toepassing, maar geeft onvoldoende dekking voor de maatschappelijke dienstverlening die centraal staat bij een huurteam. Om de vindbaarheid en volledigheid van de aankondiging te verbeteren, zijn aanvullende CPV codes toegevoegd. Deze wijziging leidt niet tot een wijziging van de aard of omvang van de opdracht, maar betreft uitsluitend een verduidelijking van de classificatie. Toegevoegde CPV codes: 85312310-5 Diensten voor begeleiding 79140000-7 Juridische adviezen en informatie 85321000-5 Administratieve sociale diensten
Termijnwijzigingen: De wijziging kan relevant zijn voor aanvullende marktpartijen. Daarom worden de termijnen proportioneel verlengd: Nieuwe sluitingsdatum voor het indienen van vragen: 24-03-2026 10:00u

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 69e7502b-4553-474e-8085-63e8ec9e8e91 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 16/03/2026 15:07 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands